

2010年12月10日

お客様各位

株式会社 OCS

年末年始の営業案内

拝啓、歳末ご多忙のり、ますますご繁栄の事とお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配に預かり、誠にありがとうございます。

さて、弊社の年末年始の営業につきまして、以下の通りご案内申し上げます。皆様方には、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

国際エクスプレスサービス

カスタマーサービス



0120-627-012

< 輸出 >

☆ 集荷

最終受付 12月30日(木) 12:00まで。
最終受付の集荷時間は集荷場所によって異なります。詳しくはお問い合わせください。

☆ カウンター受付

東京・大阪・名古屋 12月30日(木) 15:00まで。
新宿支店・神奈川支店 12月29日(水) 17:30まで。
浜松/神戸/京都/岡山/福岡営業所 12月29日(水) 17:30まで。

☆ お問合せ

カスタマーサービス 12月30日(木) 15:00まで。
各営業 12月29日(水) 17:30まで。

☆ 年内発送最終締切

12月30日(木)集荷分、および同日午前中に入荷分の宅配便まで。

注) インボイスなどの書類や梱包に不備のある場合は、翌年の1月4日(火)以降の発送とさせていただきます。

注) 原産地証明書、検疫証明書など、特殊書類添付貨物の年内最終発送等については、別途お問い合わせください。

続く

OCS NEWS

＜ 輸入 ＞

☆ 年内配達

通常配達 は 12 月 29 日(水)まで。

※ 12 月 30 日(木)は年末配達体制となります。詳しくはお問い合わせください。

注) ご来社引取 受付: 12 月 30 日(木)の 11:00 まで。

引取: 12 月 30 日(木)の 15:00 まで。

(東京・大阪:通関許可が 11:00 までの貨物/名古屋:通関許可が前日までの貨物)

※ カスタマーサービスの電話受付は、12 月 30 日(木)15:00 まで。

※ 年始の配達 は 1 月 4 日(火)からですが、一部地域は 1 月 5 日(水)からとなります。

詳しくはお問合せください。

購読通販サービス

＜ 輸出購読サービス(日本の新聞・雑誌)、書籍 ＞

☆ 受付: 12 月 29 日(水)17:30 まで。 年始は 1 月 4 日(火)から。

注) 年内の手続きをご希望の方は 12 月 22 日(水)までにお申し込みください。

それ以降のお申込は年明けの手続きとなりますので、あらかじめご了承ください。

＜ 輸入購読サービス(海外の新聞・雑誌) ＞

☆ 受付: 12 月 29 日(水)17:30 まで。 年始は 1 月 4 日(火)から。

＜ 郵便差し立て代行業務 ＞

☆ 受付: 12 月 30 日(木)午前集荷分、および同日入荷分の宅配便まで年内投函。

(名古屋は 12 月 29 日(水)集荷分、および同日に入荷の宅配便まで年内投函)

※ お問合せは、最寄りの担当窓口までお願いします。

＜ 年始について ＞

全ての輸出入業務は、1 月 4 日(火)から平常通りとなります。

なお、例年正月明けは滞貨による通関遅れが予想され、輸出入ともスケジュール通りの配達が出来ない場合がございます。あらかじめご了承ください。

上記ご案内にご不明な点がございましたら、営業担当者または各担当部署までお問い合わせ下さい。

以上