



2011年3月14日

お客様各位

株式会社 OCS

東北地方太平洋沖地震の影響に関するお知らせ (3/14 17:00 時点)

平素より、弊社業務にご高配賜り誠にありがとうございます。

地震の影響により3月14日の東日本地区(神奈川県、山梨県、長野県、福井県以東)における集荷および配達を中止させていただきましたが、3月15日より一部の地域で集荷ならびに配達を再開する予定でございます。

なお、カスタマーサービスの電話が非常にかかりにくくなることが予想されます。また、サービスを再開する地域につきましても、お客様のご要望にお応えできない場合がございます。通常集荷・配達を予定しています静岡県、岐阜県、滋賀県、京都府以西におきましても、輸送ルートの変更等により、平常時の輸送日数より時間を要することがございます。

お客様におかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サービス提供状況につきましては、進展あり次第、ホームページにてお知らせいたしますので、ご面倒をおかけいたしますが、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

集配再開エリア	詳細
東京都(14区)	千代田区、中央区、港区、品川区、新宿区、渋谷区、文京区、中野区、豊島区、目黒区、大田区、台東区、江東区、墨田区
神奈川県	横浜市などの一部地域