



2011年3月14日

お客様各位

株式会社 OCS

## 東北地方太平洋沖地震の影響に関するお知らせ

平素より、弊社業務にご高配賜り誠にありがとうございます。

3月11日に発生しました東北地方太平洋沖地震にて、被災されました皆様には心よりお見舞い申し上げます。また、多くのお客様にご不便をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

弊社は地震発生以来、安全を第一に、可能な限りお客様のお荷物・貨物の集荷および配達への影響を最小限に留めるべく策を尽くしておりますが、利用空港の施設、道路の渋滞、情報の混乱等の影響で、東日本地区（神奈川県、山梨県、長野県、福井県以東）におきましては本日3月14日のサービスを中止させていただきます。また、カスタマーサービスの電話もかかりにくくなっていますため、本日は音声テープ（集荷・配達中止案内）による対応に切り替えさせていただきます。

お客様におかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。

サービス提供状況につきましては、進展あり次第、ホームページにてお知らせいたしますので、ご面倒をおかけいたしますが、ご確認いただきますようお願い申し上げます。