



2011年3月15日

お客様各位

株式会社 OCS

## 東北地方太平洋沖地震の影響に関するお知らせ (3/15 17:00 時点)

平素より、弊社業務にご高配賜り誠にありがとうございます。

地震の影響によりサービスを停止していました東日本地区（神奈川県、山梨県、長野県、福井県以東）において、本日3月15日より一部の地域で集荷ならびに配達を再開いたしました。

集荷・配達の可否につきましては、下記の表をご参照いただきますようお願い申し上げます。

なお、引き続き平常時より集荷、配達等のサービスに時間を要しております。また、カスタマーサービスの電話もかかりにくくなっており、お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

状況が変わり次第、弊社ホームページにてお知らせいたしますので、ご面倒をおかけいたしますが、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

集配可能地域	詳細
東京都（14区）	千代田区、中央区、港区、品川区、新宿区、渋谷区、文京区、中野区、豊島区、目黒区、大田区、台東区、江東区、墨田区
神奈川県	横浜市などの一部地域

集配不可地域	詳細
東北6県及び茨城県	青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県全域

# DCS NEWS

その他	詳細
上記以外の地域の集配及び ご来社等について	<p>① 輸出・輸入貨物共通</p> <p>1) 弊社委託先による集荷・配達 都度確認が必要になります。カスタマーサービスにお問い合わせください。</p> <p>② 輸入貨物</p> <p>1) 弊社芝浦本社にご来社いただく場合 ご希望のお客様は、事前にカスタマーサービスにご連絡いただき、お申し込みをお済ませください。</p> <p>③ 輸出貨物</p> <p>1) お客様ご手配の運送会社によるお持ち込み 運送状、通関書類等とともに貨物（荷物）を 「(株) OCSエクスプレス」宛にご送付ください。</p> <p>2) お客様自身によるお持ち込み 運送状、通関書類等とともに貨物（荷物）をお持ちの上、 弊社芝浦本社 1 階受付にお越しください。</p>

カスタマーサービス

フリーダイヤル 0120-627-012

芝浦本社住所（(株) OCSエクスプレスも同一住所）

〒108-8701 東京都港区芝浦 2-9-13