



2011年3月16日

お客様各位

株式会社 OCS

## 東北地方太平洋沖地震の影響に関するお知らせ（3/16 17:00 時点）

平素より、弊社業務にご高配賜り誠にありがとうございます。

地震の影響によりサービスを停止していました東日本地区（神奈川県、山梨県、長野県、福井県以東）において、明日3月17日より一部地域・時間帯を除き集荷ならびに配達体制を平常時の車両台数にて実施する予定となりましたのでお知らせいたします。

集荷・配達不可地域及び時間帯につきましては、下記の表をご参照いただきますようお願い申し上げます。

なお、平常時の車両台数に戻しても、道路状況、計画停電の影響等で通常より時間を要することもございます。定期集荷のお客様におきましても、平常時の集荷時間から前後することがございます。また、都度集荷のご連絡をいただくお客様ならびに輸入貨物（荷物）の配達につきましては、時間指定等特別な手配は受けかねますので予めご承知いただきますようお願いいたします。カスタマーサービスの電話もかかりにくくなっており、お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

状況が変わり次第、弊社ホームページにてお知らせいたしますので、ご面倒をおかけいたしますが、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

集配不可地域	詳細
東北6県、茨城県	青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県全域

集荷の制限地域（輸出貨物）	詳細
群馬県、栃木県	一部集荷ルートの変更、集荷車両の運行中止 詳細はカスタマーサービスにお問い合わせください。

# DCS NEWS

その他	詳細
上記以外の地域の集配及び ご来社等について	<p>① 輸出・輸入貨物共通</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) OCS車両による集荷・配達 夜間対応（17時以降）を除き平常時の体制となります。対象地域につきましてはカスタマーサービスにお問い合わせください。</li><li>2) 弊社委託先による集荷・配達 都度確認が必要になります。カスタマーサービスにお問い合わせください。</li></ol> <p>② 輸入貨物</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 弊社芝浦本社にご来社いただく場合 ご希望のお客様は、事前にカスタマーサービスにご連絡いただき、お申し込みをお済ませください。</li></ol> <p>③ 輸出貨物</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) お客様ご手配の運送会社によるお持ち込み 運送状、通関書類等とともに貨物（荷物）を「(株)OCSエクスプレス」宛にご送付ください。</li><li>2) お客様自身によるお持ち込み 運送状、通関書類等とともに貨物（荷物）をお持ちの上、弊社芝浦本社1階受付にお越しください。</li></ol>

カスタマーサービス

フリーダイヤル 0120-627-012

芝浦本社住所（(株)OCSエクスプレスも同一住所）

〒108-8701 東京都港区芝浦2-9-13