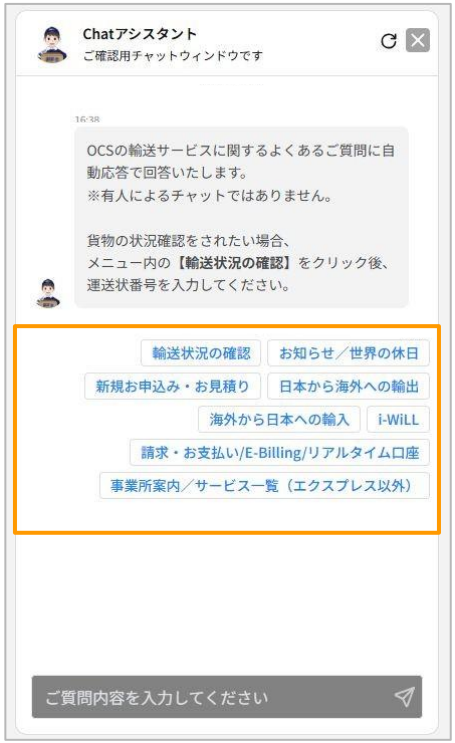
# OCSチャットボット
# ユーザー操作マニュアル

# 基本操作：カテゴリから選択 / 検索する




このチャットボットでは、

①カテゴリ選択して回答を表示
②キーワードを入力して検索　→回答表示

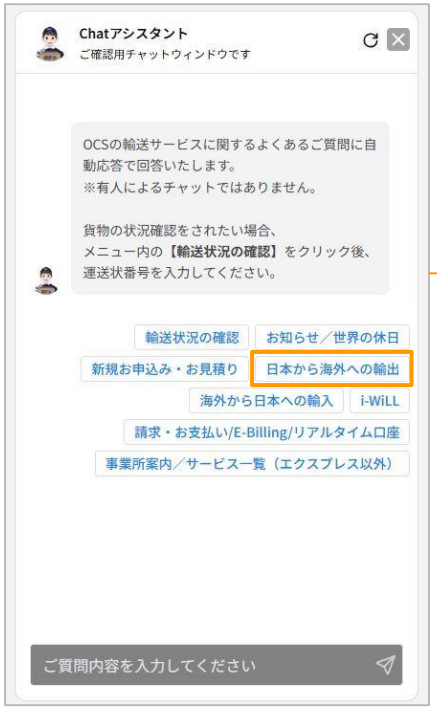
の2種類の基本操作のほかに、「 輸送状況の確認 」など
チャットボット内でできることを解説しています。

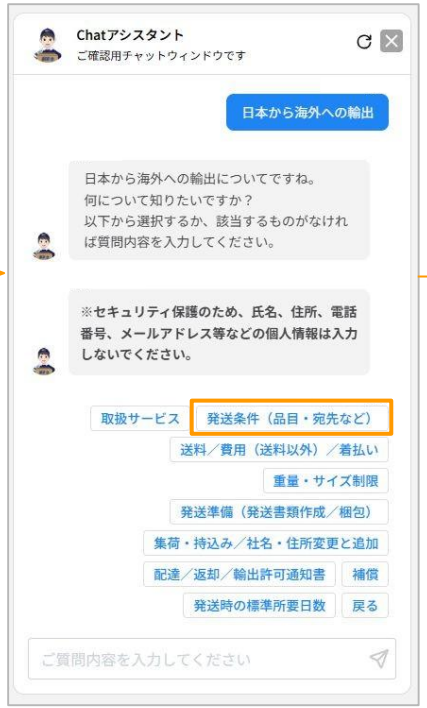
チャットボット起動後は左図の画面が表示されます。表
示のカテゴリから知りたい内容を選択してください。

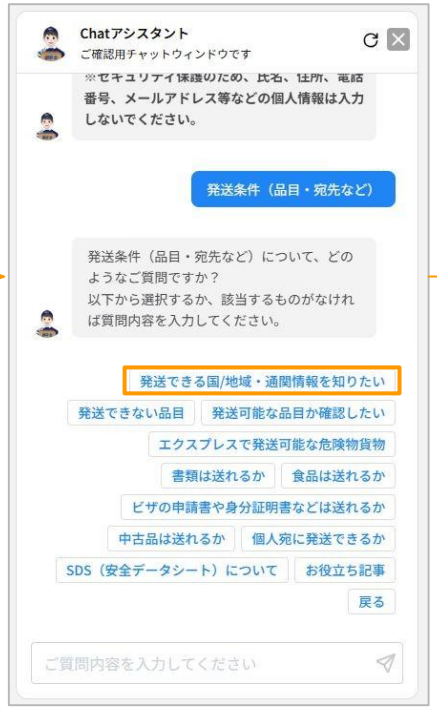
※本チャットボットは、AIによる回答を行っています。回答の正確性・完全性を保証するものではありません。
※個人情報の入力はお控えください。

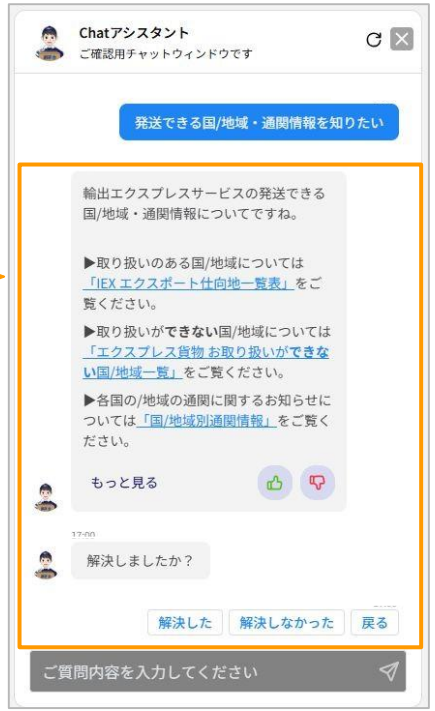
# 基本操作：①カテゴリから選択

知りたいカテゴリや内容を選択していくと、回答が表示されます。



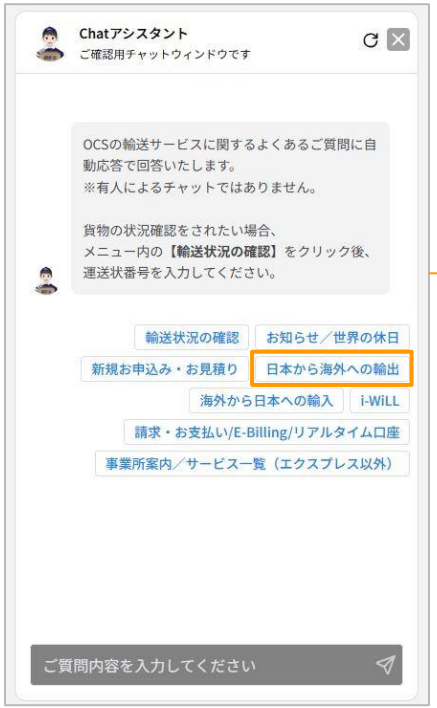



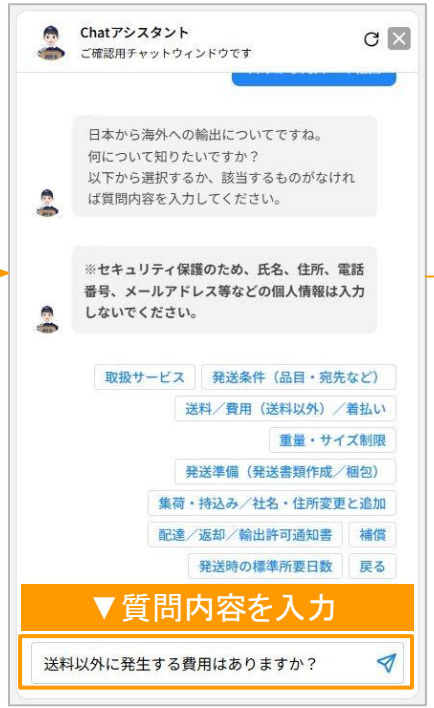



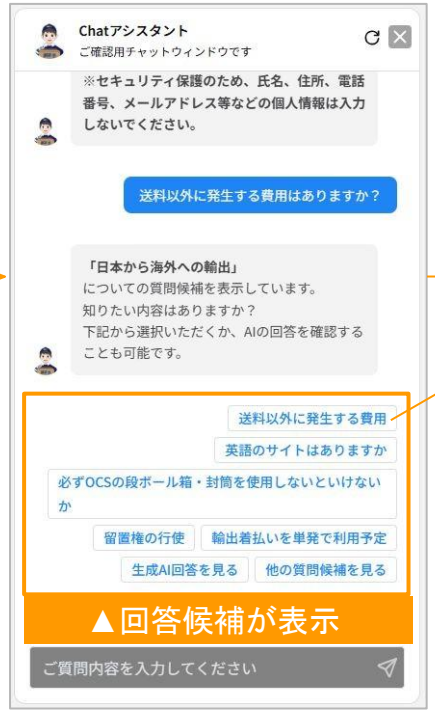
# 基本操作:②検索する

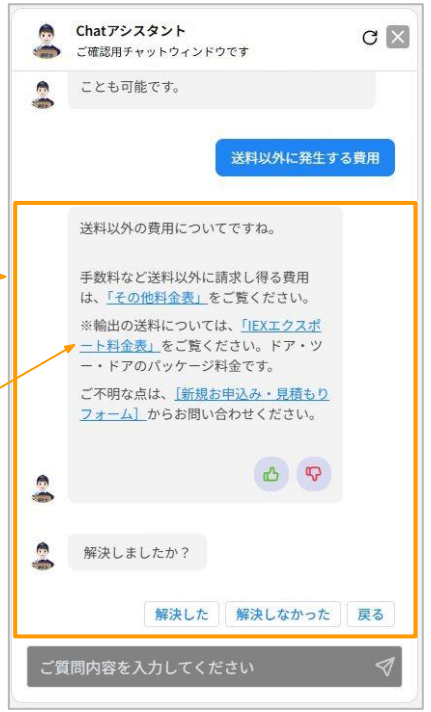
## 検索窓にて質問内容を入力 →回答候補を選択して回答表示

※個人情報の入力はお控えください



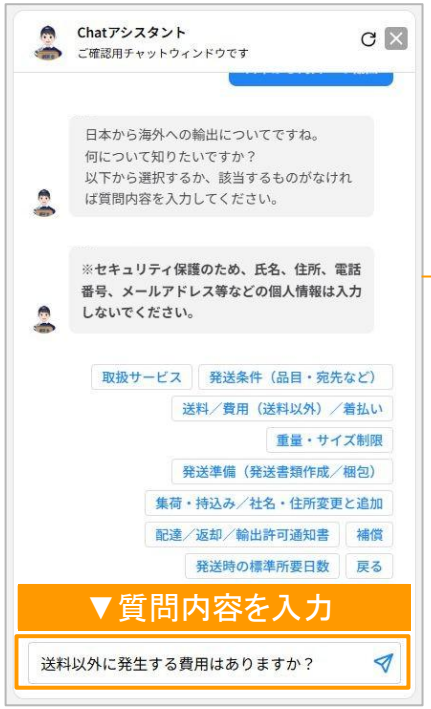



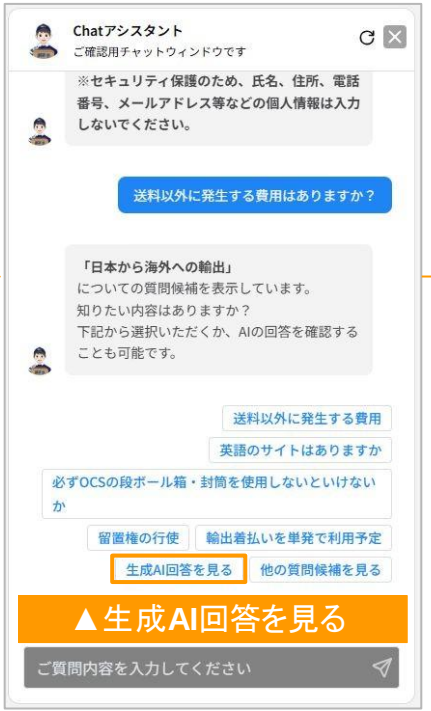



# 基本操作：②検索→生成AI回答

検索窓にて質問内容を入力 →「生成AI回答を見る」を選択して AIの回答を表示

※個人情報の入力はお控えください





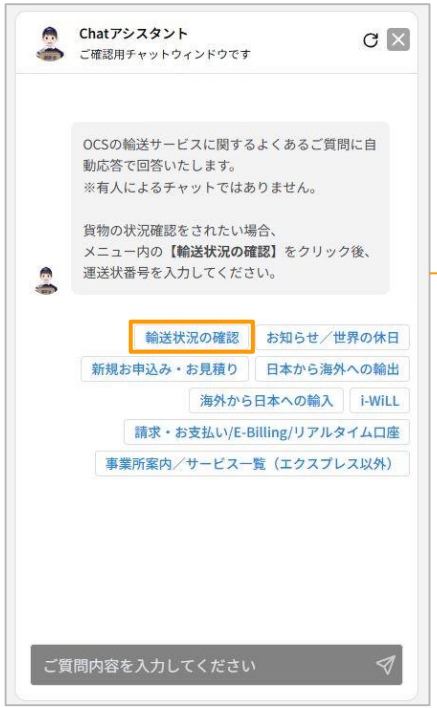


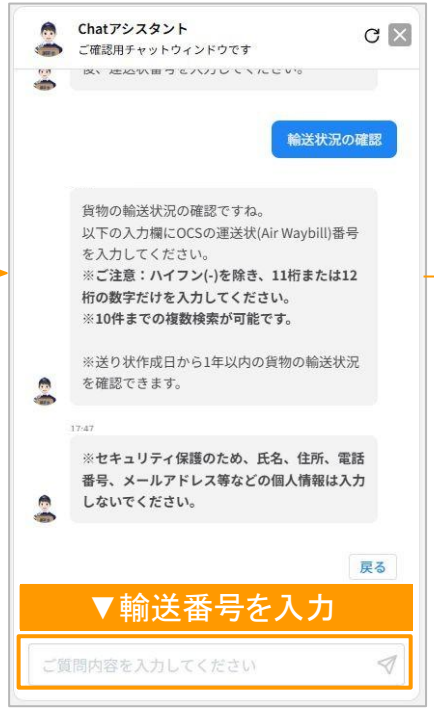


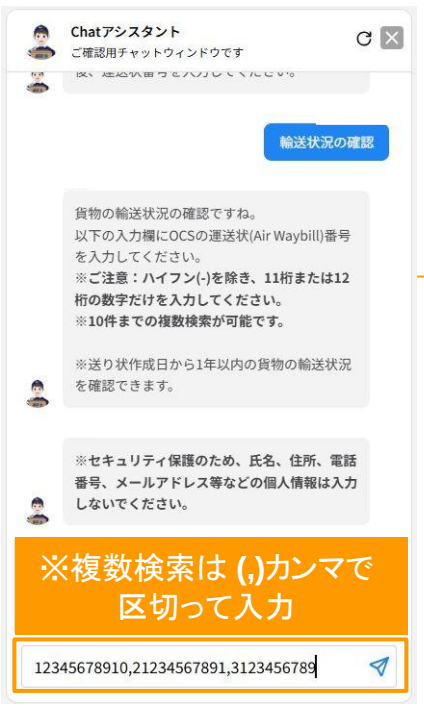
# 基本操作：③輸送状況を調べる

検索窓にて輸送番号を入力 →輸送状況が確認できます　※1度に最大10件の検索（カンマ区切り）が可能です

※個人情報の入力はお控えください






# 知りたい内容や回答がみつからない場合

表示された回答内容で「解決しなかった」場合、お問い合わせフォームにてお問い合わせが可能です

※個人情報の入力はお控えください

